



Je commence par comprendre comment une organisation marche vraiment, et j'en fais quelque chose qui fonctionne, qui se mesure, et qui se transmet. Nationalité suisse, disponible immédiatement à 80 ou 100 %, français et anglais professionnels.

Expériences principales

Responsable suivi client, méthode & opérations

2026 - en cours **NEXEL / SUPOR Innovations** | Suisse romande

- Prospection téléphonique et conduite des rendez-vous clients, en présentiel et en visioconférence, de la prise de contact à la proposition chiffrée.
- Structuration du CRM et coordination du suivi commercial entre les **quatre membres** de l'équipe.
- Qualification des demandes entrantes et cadrage du besoin avant transmission à l'équipe technique.

Vendeur-conseil & pilotage du point de vente

Novembre 2025 - mars 2026 **Nahrin SA** | Balexert, Genève

- Accueil, conseil et vente en direct sur un stand permanent en galerie commerciale, tenue quotidienne du point de vente en autonomie complète.
- Construction, de ma propre initiative, des outils de pilotage qui manquaient au poste : chiffre d'affaires par canal, panier moyen, rotation des stocks et suivi des dates limites.
- Réassort et commandes décidés sur des chiffres plutôt que sur des impressions.

Responsable prospection & opérations de données - mandat indépendant

Juin 2025 - octobre 2025 **BP Corp** | à distance

- Construction de la chaîne complète de production de données qualifiées : sourcing, nettoyage, qualification, contrôle qualité, livraison et documentation opératoire.
- **600 000+ lignes** traitées et **4 000 à 5 000 contacts** livrés à plus de **95 % de complétude**.
- Test d'automatisation par IA conduit, puis recommandation argumentée de le suspendre là où la qualité exigeait encore un arbitrage humain.
- Campagnes suivies jusqu'aux résultats : taux d'ouverture de **67 à 100 %** et taux de clic de **67 à 88 %** selon les verticales.

Business Developer & chef de projet

Août 2023 - décembre 2024 **Furinkazan SA** | Renens VD

- Suivi de **30+ dossiers** en parallèle, jusqu'à **15 intervenants** entre équipes internes, fabricants et sous-traitants : plannings, échéances, relances et comptes rendus.
- Pilotage du lancement international d'un jeu mobile avec une équipe de développement anglophone à distance : **13+ cycles de test**, **150+ bêta-testeurs** et référentiel unique des anomalies.
- Coordination d'une gamme de figurines du concept à la boutique : direction artistique, modélisation 3D, contraintes de production et partenaire de peinture.
- Portefeuille commercial construit de zéro : **100+ entreprises** contactées, **15+ pistes** menées à un stade avancé, propositions cadrées **jusqu'à 200 000 CHF**.

Coordinateur projets digitaux & opérations - stage

Septembre 2021 - février 2022 **Aptimea** | **LCGR Group** | Lancy GE

- Interface entre les utilisateurs, l'expert métier, le développeur et la direction sur une plateforme de formation.
- Organisation des webinaires de bout en bout, de l'invitation à la délivrance des certifications aux participants.
- **30+ webinaires** coordonnés, **50+ utilisateurs** accompagnés, base nettoyée de 2 000 lignes à **300 réellement qualifiées**.

Ce que je laisse derrière moi

- Un suivi partagé, à jour et lisible
- Des procédures et modes opératoires
- Des décisions tracées, pas racontées
- Des propositions chiffrées et suivies

Où me brancher

1. Coordination de projets

Plusieurs métiers doivent produire ensemble

2. Opérations & support

Le quotidien tient sur des fichiers dispersés

3. Développement commercial

Un marché est à ouvrir à froid

Le point commun. aucune information utile ne reste dans une seule tête. Elle finit dans un document qu'un autre peut lire.

Compétences

Coordonner

- Interface entre métiers
- Découpage & priorisation
- Délais tenus jusqu'à la livraison

Opérer

- Suivi de dossiers & échéances
- Fiabilité des données
- Procédures & transmission

Développer

- Prospection à froid
- Qualification du besoin
- Propositions chiffrées

Outils

- Excel & Google Sheets
- Trello, Notion & Asana
- Salesforce, Folk, Podio
- Python appliqué à l'automatisation

Langues

- Français - langue maternelle
- Anglais - professionnel
- Espagnol - intermédiaire

 Nationalité suisse Bulle FR +41 79 945 27 97 cyril.supor@icloud.com

Expériences complémentaires

Patient simulé - examens des filières santé

Depuis oct. 2025 **Centre interprofessionnel de simulation (CIS)** | Genève

- Interprétation de scénarios cliniques standardisés aux examens de l'UNIGE, de la HEDS et des HUG ; journées de 10 à 12 heures sous contrainte de confidentialité.
- Reproduction rigoureuse du même scénario pour chaque candidat afin de garantir l'équité de l'épreuve ; retour structuré aux étudiants selon le dispositif.

Graphisme & direction artistique - freelance et projet entrepreneurial

Mars 2022 - juillet 2023 **Aura, Elec Energie Plus, Geccy** | France & Suisse

- Identités de marque complètes pour des PME et projets entrepreneuriaux : recueil du besoin, concepts, itérations client et livraison des fichiers finaux, du logo aux supports imprimés.

Mission projet & stratégie - start-up IT

2020 - 2021 **Incirrata** | Le Havre, France

- Étude de marché, plan de financement et structuration du projet d'entreprise.

Aide de vacances - production & données

Juil. 2016, juil. 2017 et août-sept. 2018 **Rolex SA** | Genève

- Assemblage montres, formation horlogère et assemblage boîtes en environnement contrôlé ; mise à jour de données et soutien à la migration CRM au service mondial.

Vente & conseil client - emplois étudiants

2017 - 2019 **Conforama & Darty** | France

- Conseil, vente, réassort et suivi des stocks en environnements à forte affluence.

Formation & certifications

Master en Business - Entrepreneuriat digital

EM Normandie, France | 2018 - 2022

Gestion de projet, développement commercial, marketing digital. Erasmus en Pologne en 2020. Gala de 300 personnes organisé, budget 30 000 EUR.

BTS Management des Unités Commerciales

Saint Charles, France | 2016 - 2018

Management, comptabilité, marketing et relation client.

Business Growth in ICT & Sales Academy Fast Track

Venturelab / EPFL Innovation Park, Lausanne | 2023

Stratégie de croissance, processus commercial et opérations de start-up.

Repères

30+

dossiers menés en
parallèle

15

intervenants sur
un projet

600k+

lignes de données
traitées

100+

entreprises
prospectées

Méthode de travail

1. Clarifier

- Reformuler le besoin avec celui qui le porte
- Identifier contraintes et acteurs

2. Structurer

- Découper, prioriser, documenter
- Créer un suivi lisible sans explication

3. Faire avancer

- Coordonner, tester, corriger, livrer
- Relancer sans braquer

4. Transmettre

- Formaliser décisions et procédures
- Rendre le système reproductible

Un travail qui n'est vérifiable que par son auteur n'est pas terminé.

Justificatifs

Rolex SA

Attestation couvrant trois missions estivales en production.

Aptimea SA

Lettre de recommandation soulignant autonomie, fiabilité et gestion de plusieurs projets.

Furinkazan SA

Certificat de travail couvrant seize mois de gestion de projets, partenariats et coordination.

Diplômes et références complémentaires disponibles sur demande.